



## CURSOS PARA SUPERVISORES MOBING LABORAL, CÍRCULOS DE CALIDAD, ACOSO SEXUAL

**Dirigido:** Para supervisores

**Horas impartidas:** 4 horas presenciales

### TEMAS

**Supervisor, seguridad y accidentes.**

- Trabajo de un supervisor y la seguridad

**Relaciones Humanas.**

- Relaciones Humanas:
  - o Cultura de prevención
  - o Motivación en el trabajo
- Tendencia humana al resistir al cambio del puesto de trabajo
  - o Preparar al empleado para el cambio.
  - o Trabajadores con problemas especiales y/o discapacidades.
  - o Reducir estrés y expresar emociones (pausas activas)

**¿Qué es mobbing laboral?**

- Formas de expresión
  - o Acciones contra la reputación o la dignidad.
  - o Acciones contra el ejercicio del trabajo
  - o Acciones que manipulan la comunicación o la información
  - o Acciones de iniquidad
- Características y consecuencias de mobbing laboral
- Prevención de mobbing laboral
- Cambios de diseño de trabajo
- El cambio como aspecto decisivo en la dirección y estrategia de los R.R.H.H